

## PROJET ASSOCIATIF 2018-2022

### Synthèse des orientations prioritaires

#### L'IDENTITE D'ISATIS


ISATIS est une association loi 1901, créée en 1989, pour rechercher et apporter des réponses nouvelles aux besoins des personnes âgées.

Acteur du champ de l'économie sociale et solidaire, l'association met en œuvre un projet d'utilité sociale, fondé sur ses valeurs et soutenu par une gestion rigoureuse.

Comme l'indique sa CHARTE : « *ISATIS met son savoir-faire au service des personnes âgées pour les accompagner, soutenir les liens qui les unissent à leurs proches et préserver leur autonomie jusqu'à leur fin de vie* ».

Les ÉTABLISSEMENTS ET SERVICES gérés par l'association visent à apporter, en complémentarité avec les partenaires locaux, des réponses souples et évolutives, articulées sur le soutien à la personne, économiquement supportables, n'opposant pas hébergement et domicile.

#### EN 2019

-  **21 ETABLISSEMENTS OU SERVICES**
-  **2 000 PERSONNES ACCUEILLIES**
-  **UN MILLIER DE PROFESSIONNELS**
-  **60 MILLIONS D'EUROS DE BUDGET DE FONCTIONNEMENT**

## CONTEXTE

Le projet associatif élaboré en 2012 s'est achevé fin 2017 ; il importe donc de l'actualiser et de proposer les orientations pour une nouvelle période de cinq ans, soit 2018-2022.

Dans le cadre de sa mission d'utilité sociale, ISATIS se donne pour objectif de répondre aux attentes et besoins des personnes âgées et à celles des familles.

Le souhait de pouvoir rester à son domicile aussi longtemps que possible, conduit à renforcer les initiatives et les projets pour développer la prévention, contribuer au maintien à domicile, apporter un répit et un soutien aux aidants.

Avec une entrée tardive en établissement, le profil des personnes accueillies se caractérise par une perte d'autonomie accompagnée de polyopathologies, avec une prédominance des maladies neuro-dégénératives et, fait plus récent, de troubles psychiatriques.

Répondre à ces évolutions demande à l'association de renforcer son expertise, de s'appuyer sur les compétences et le savoir-faire des professionnels.

Ce projet associatif s'inscrit dans un nouveau contexte.

Fin 2015 la loi sur l'adaptation de la société au vieillissement a prévu pour le secteur des personnes âgées, la conclusion d'ici 2022 de contrats pluriannuels d'objectifs et de moyens ; tous les établissements d'ISATIS sont concernés. Dès les premières négociations courant 2017, l'association a proposé d'inscrire dans ces contrats les objectifs du projet associatif. Il importe à l'avenir de les concilier avec les axes prioritaires des Agences Régionales de Santé et des Conseils départementaux, définis dans les projets régionaux de santé et les schémas départementaux. Les réflexions au sein d'ISATIS qui ont conduit à l'élaboration du projet associatif 2018-2022 en tiennent compte.

## CONSOLIDATION DE L'IDENTITÉ D'ISATIS AUTOUR DE PLUSIEURS POINTS FORTS

- ✚ Une association fondant ses activités sur des valeurs autour de l'autonomie et de la dignité, portées par une culture du questionnement sur ses pratiques et enrichies par la réflexion éthique
  - Poursuivre leur diffusion auprès des équipes, créer des espaces éthiques au sein des structures
  - En donner une meilleure visibilité auprès des personnes accueillies, des familles, de nos partenaires
  
- ✚ Des établissements et services reconnus pour la qualité de leur accompagnement
  - Privilégier les liens de la personne avec son lieu de vie par l'amélioration des espaces, les animations, l'ouverture sur l'environnement
  - Evaluer et poursuivre les expérimentations dans le domaine des soins, renforcer les actions de prévention de la perte d'autonomie
  - Développer les initiatives pour une écoute et un soutien des aidants
  
- ✚ Une organisation interne souple et dynamique favorisant l'innovation
  - Faciliter les liens entre les instances politiques et le terrain afin de susciter les adaptations et les innovations en réponse aux besoins, dans un climat de concertation
  - Associer les personnes accueillies et les familles pour être à l'écoute de leurs attentes
  
- ✚ Dans le contexte de tension sur les moyens en personnel, les actions dans le domaine des ressources humaines sont à développer autour
  - de la valorisation des actions des professionnels et des métiers
  - d'un effort global et permanent de formation des salariés
  - d'une attention à leurs conditions de travail
  - d'un soutien et de formations au management des équipes

La communication demeure un chantier ouvert pour les années à venir. En interne, les valeurs et les actions mises en œuvre par les établissements et services doivent être mieux connues des personnes accueillies, des aidants, des salariés. L'association a aussi pour objectif de valoriser ses activités auprès des pouvoirs publics et de ses partenaires.

## AXES PRIORITAIRES POUR LES CINQ ANS À VENIR

Les orientations prioritaires retenues sont le fruit de nos expériences, enrichies de celles de nos partenaires. Elles se situent dans le contexte actuel de restrictions budgétaires, d'incertitude sur les conséquences des réformes en cours ou annoncées, de complexité bureaucratique. ISATIS s'engage à rechercher de nouveaux équilibres financiers et des ressources pour des projets innovants, à consolider ses fonds propres. L'association se positionne dans une démarche volontariste d'ouverture, d'anticipation et d'engagement avec les objectifs ci-dessous :

- Faire évoluer les modes d'accueil en repensant les liens domicile établissement, participer aux réflexions sur les modes d'habitat différencié et alternatif, les structures, et donc construire des réponses nouvelles dans une démarche d'innovation.
- Mettre en œuvre des actions diversifiées de prévention intermédiaire de la perte d'autonomie.
- S'associer à l'expérimentation des nouvelles technologies, au développement des systèmes d'information et de la télémédecine. Suivre les travaux et recherches en cours au niveau national mais aussi international et s'appuyer sur les équipes universitaires.
- Se rapprocher d'autres associations et partenaires, pour promouvoir sur les territoires des parcours adaptés aux besoins des personnes âgées et aux attentes de leurs aidants. Une nouvelle approche territoriale est à mettre en œuvre par une coordination entre les structures et une insertion renforcée dans le maillage gérontologique.
- S'ouvrir des perspectives nouvelles par la coopération avec d'autres organismes animés par les mêmes valeurs afin d'affirmer des positions communes sur les préoccupations du secteur de la gérontologie et du handicap.

Dans ce secteur des personnes âgées, caractérisé par les complexités de gestion, la concurrence entre les établissements associatifs, publics, commerciaux, l'association entend affirmer son identité d'acteur non lucratif et rechercher la cohérence de ses activités par l'affirmation de sa mission d'utilité sociale.

***Les axes prioritaires de ce projet associatif seront repris dans le cadre du séminaire annuel de l'association pour évaluer leur avancée.***