



Accueil de jour Mémoire Plus

COMPTE-RENDU DE LA REUNION DES USAGERS DU 16/06/2026

Étaient présents 18 usagers dont 10 personnes accueillies.

1. **Introduction** par la directrice Mme Marie-Laure Martin. Mot d'accueil et de remerciement. Un buffet de bienvenue est proposé à l'arrivée des personnes en précisant qu'il s'agit d'un apéritif préparé par les personnes accueillies un peu plus tôt dans la journée.

Mme Martin présente la réunion des familles, 2 temps d'échange dans l'année juin et décembre. Cette réunion permet de parler de ce qu'on a fait pendant les 6 premiers mois de l'année, de présenter l'accueil de jour, et d'être à l'écoute des familles.

Mémoire Plus a fêté le 20 mars 2006 les 20 ans d'ouverture de Mémoire Plus. Il y a 20 ans sur le territoire du XVème, VII et XVI, l'hôpital de Vaugirard a contacté ISATIS pour ouvrir un accueil de jour afin que les personnes accueillies à l'hôpital de jour puissent poursuivre leurs activités hors hôpital. Depuis l'ouverture, nous avons accueilli plus de 800 personnes. Nous avons pour objectif d'accompagner à la fois les personnes accueillies mais aussi les proches aidants.

2. **Présentation de l'équipe :**

Laura Vaillant, psychomotricienne coordinatrice, présente les changements de personnel dans l'équipe de soins :

- Agathe Le Roch a quitté son poste à l'accueil de jour suite à son congé maternité. Nous sommes en période de recrutement pour trouver une ergothérapeute à mi-temps
 - Emmanuelle Vandelbeuque a rejoint l'équipe après un an de formation pour le diplôme d'Etat d'accompagnante éducative et sociale (AES) au sein de notre accueil de jour.
 - Jade Decarsin, actuellement en contrat de professionnalisation, (formation AES), avec l'équipe pendant une année jusqu'en octobre 2026.
-
- Présentation du rôle de coordination : entretien de préadmission, lien entre l'accueil de jour et les familles/les proches, relai de l'équipe lorsque certains accompagnements/moments de la journée le nécessitent, coordination des différents temps et besoins de l'accueil de jour (planning des ateliers, commandes des repas, présence ou absence des personnes accueillies, etc.), lien avec les partenaires du territoire.
 - Equipe AES : ils proposent différents ateliers qu'ils conçoivent, préparent et animent, dont l'atelier remue-méninges qui sera présenté par Emmanuelle en dernière partie de réunion. Ils ont également une vigilance particulière quant à l'accompagnement quotidien des personnes en perte d'autonomie.

- Sira Niang : en poste depuis un an et demi à l'accueil de jour, travaillait déjà en accueil de jour avant son arrivée chez Isatis. Au sein de Mémoire Plus, elle supervise aussi la prise de médicaments pour les personnes concernées, sous délégation de notre médecin référent.
- Emmanuelle Vandebeulque : chez Isatis depuis bientôt deux ans, d'abord en contrat de professionnalisation puis en CDI. Elle est en charge des affichages au sein de l'accueil de jour, que les personnes présentes ont pu découvrir à leur arrivée à cette réunion (illustration des derniers événements de l'accueil de jour, activité ludique, etc.)
- Johnny Carrillo, occupe un poste à Mémoire Plus depuis un an, et s'occupe notamment de la mise à jour du site internet de l'accueil de jour (derniers événements de l'accueil de jour, photos des sorties culturelles, informations variées concernant l'accueil de jour et ses partenaires, etc.).

Les ateliers conçus par l'équipe AES sont adaptés en fonction des personnes accueillies.

Le rôle des AES est de favoriser l'autonomie tout au long de la journée, de faire avec et non à la place de. Ils proposent aussi des soins esthétiques de bien-être et manucure.

- Elise Kanjevac, psychomotricienne. Elle travaille au sein des accueils de jour Isatis depuis quatorze ans, donc quatre années à Mémoire Plus. Elle anime notamment des ateliers corporels ainsi que de l'éveil corporel proposé chaque matin pour l'ensemble des personnes accueillies. Elle est référente pour l'équipe de tout ce qui touche à la mobilité, à l'équilibre. Elle anime également des ateliers sur d'autres thématiques comme l'atelier « Observ'Art » qu'elle fera découvrir en dernière partie de réunion.
- Sabine Meleu, secrétaire comptable de l'accueil de jour depuis trois ans au sein de l'accueil de jour.
- Destinée Ebibas, agent hôtelier et d'entretien depuis quatre ans au sein de l'accueil de jour, s'occupe de la restauration et de l'entretien/hygiène des locaux
- Séverine Rose, psychologue à l'accueil de jour depuis vingt ans, poste à mi-temps. Mme Rose est référente des projets d'accompagnements personnalisés qu'elle rédige avec l'ensemble de l'équipe accompagnante. Elle est également présente pour les personnes accueillies et leurs proches aidants, et référente des ateliers cognitifs proposés à l'accueil de jour.
- Marie-Charlotte Duret, médecin référent pour Mémoire Plus depuis cinq ans. Elle fait le lien entre l'accueil de jour et les intervenants médicaux des personnes accueillies. Elle propose également une fois par mois des formations pour le personnel sur des thèmes variés qui ont attiré à la santé des personnes.
- Les intervenants extérieurs
 - **Théâtre**, Louise-Anne Monod, le jeudi de 11h15 à 12h15
 - **Musicothérapie**, Blandine Louchard, le lundi de 11h15 à 12h15
 - **Tai-chi**, Lionel Nosjean, le jeudi 11h15 à 12h15 et le vendredi de 14h45 à 15h45
 - **Basket-ball**, Mourad Ladli, le mardi de 11h15 à 12h15
 - **APA** (activité physique adaptée), avec Swan pour un cycle de 15 séances d'avril à juillet. Un deuxième cycle de 15 séances débutera à partir de septembre sur un autre jour de la semaine

3. **Présentation d'un partenaire : Fondation Claude Pompidou** - sortie en Minibus

Nous projetons un diaporama des photographies prises lors des dernières sorties culturelles

Ces sorties ont lieu deux fois par mois, sur des jours différents afin d'en faire profiter le plus grand nombre. Le choix des musées visités se fait à la demande des personnes accueillies ou

sur proposition des membres de l'équipe. Nous profitons des beaux jours pour proposer des sorties en extérieurs dans les parcs et jardins parisiens.

- **Choix des participants et organisation** : demandes des personnes accueillies et/ou l'équipe qui ciblent des personnes dont on sait qu'elles ont exprimé le choix et l'envie/ pas de limite d'accessibilité en fonction des lieux sélectionnés. Mise à disposition par la fondation Pompidou d'un mini-bus et la présence de deux bénévoles, sorties proposées à 4 ou 5 personnes accueillies accompagnées de deux membres de l'équipe de l'accueil de jour.
- **Communication** : nous rédigeons un article sur le site internet et affichons des photographies à l'accueil de jour.
- Les dernières sorties effectuées : Palais Galliera, musée de la Marine, école des arts joailliers, expo Flops au musée des Arts et Métiers, ...

4. Recueil de la parole des usagers

Ci-après le retour de personnes accueillies qui ont été sollicitées pour nous partager leur retour concernant les différents aspects de l'accueil à Mémoire Plus :

Repas : L'ensemble des usagers sont contents des repas : « c'est varié », « c'est agréable de voir que l'on s'adapte à nos envies et à nos régimes alimentaires », « le timing est bien maîtrisé, ni trop long ni trop court », « c'est agréable de manger à de petites tables, on apprend à mieux se connaître les uns les autres au fur à mesure des semaines ».

Café du matin : Là aussi le groupe est satisfait : « c'est bien d'avoir le temps d'arriver », « c'est bien de pouvoir s'asseoir où l'on veut », « on a un large choix de boissons et les tartines sont très bonnes », « j'aime bien quand on met le bruit des oiseaux en fond, c'est très agréable et reposant. »

Ateliers : Les personnes apprécient que les ateliers soient variés : « on fait des choses différentes », « il y a un large choix d'atelier », « ce qui est bien c'est que lorsqu'on aime pas un atelier, on nous laisse changer et essayer autre chose », « les ateliers nous permettent de mieux apprendre à nous connaître les uns les autres », « le personnel s'adapte bien aux personnalités, aux envies et aux difficultés de chacun, on ne se sent pas en difficulté », « parfois ce dont on a parlé durant les ateliers ressort plus tard et on peut en parler avec notre entourage », « le personnel est attentif et pas sévère », « c'est bien que les ateliers se fassent en rond autour de l'animateur », « on ne se sent pas en difficulté durant les ateliers car on nous aide quand on ne trouve pas nos mots ».

Sorties Pompidou : « les sorties c'est trop compliqué avec mon déambulateur, ce n'est pas adapté ». Les autres personnes sont satisfaites, elles disent que deux fois par mois c'est bien, ça permet de sortir : « parfois on visite des lieux ou des expositions qu'on ne serait pas allé voir de nous-même et on découvre de belles choses ».

Quelques idées de sorties proposées par le groupe du mercredi :

- Parc Albert Khan
- Château de Vincennes
- Des lieux officiels qu'on n'aurait pas l'occasion de voir par nous-même comme par exemple les Champs-Élysées
- Monter au dernier étage de la Tour Eiffel
- La monnaie de Paris et l'Arc de Triomphe
- Les Arts et Métiers et l'Opéra de Paris

5. Activités destinées aux aidants

*** Sur le territoire :**

- Présentation du flyer « je ne suis pas un aidant » édité par la plateforme d'accompagnement et de répit des aidants
- M2A-DAC : maison des aînés et des aidants. Lieu ressource pour de l'orientation, de l'écoute et des conseils pour l'accompagnement des personnes en perte d'autonomie.
- Plateforme d'accompagnement et de répit des aidants Jeanne Garnier. Gazette éditée biannuellement. N'hésitez pas à prendre contact avec eux ou nous solliciter pour recevoir cette gazette (version papier ou par mail).

*** A Mémoire Plus :**

- Semaines participatives : 2 semaines par an / + à la demande
- Entretien individuel avec la psychologue : à la demande

6. Présentations de deux ateliers dans différentes salles de l'accueil de jour

15 minutes pour découvrir chacun des deux ateliers proposés :

- Atelier Observ'Art animé par Elise
- Atelier Remue-méninges animé par Emmanuelle

Conclusion/fin de la réunion à 19h00 : le compte-rendu sera affiché à l'accueil de jour et mis en ligne sur le site internet d'Isatis – Mémoire Plus.

Nous rappelons l'adresse du site internet afin de suivre l'actualité de l'accueil de jour :

isatis.asso.fr/memoire-plus/