



## Accueil de jour Mémoire Plus

### COMPTE-RENDU DE LA REUNION DES USAGERS DU 24/06/2025

Étaient présent 24 usagers dont 13 personnes accueillies.

1- **Introduction** par la coordinatrice Laura Vaillant. Mot d'accueil et de remerciement. Un buffet de bienvenue est proposé à l'arrivée des personnes en précisant qu'il s'agit d'un apéritif préparé par les personnes accueillies un peu plus tôt dans la journée.

2- **Présentation de l'équipe :**

- Séverine Rose, Psychologue
- Elise Kanjevac, Psychomotricienne
- Sabine Meleu, Secrétaire comptable
- Marie-Charlotte Duret, Médecin référent
- Destinée Ebibas, Agent hôtelier et d'entretien
- Agathe Le Roch, Ergothérapeute. Arrivée en janvier 2025
- Johnny Carrillo, Aide-médico- psychologique. Arrivé en avril 2025

Absents excusés :

- Marie-Laure Martin, Directrice
- Sira Niang, Aide médico-psychologique. Arrivée en janvier 2025
- Emmanuelle Vandeboulque, Apprenti Accompagnante éducative et sociale

3- **Présentation des intervenants extérieurs**

- **Théâtre**, Louise-Anne Monod, **le jeudi de 11h15 à 12h15**
- **Basketball**, Mourad Adli, **le mardi de 11h15 à 12h15 et le mercredi de 14h45 à 15h45**
- **Musicothérapie**, Blandine Louchard, **le lundi de 11h15 à 12h15** (présentation en vidéo)
- **Tai-chi**, Lionel Nosjean, **le jeudi 11h15 à 12h15 et le vendredi de 14h45 à 15h45**

4- **Gestion de la canicule**

- **Présentation du fichier Reflex** proposé par la ville de Paris. L'inscription à ce fichier permet d'être repéré comme personne isolée durant l'été. Une vigilance est alors proposée, pour s'assurer que tout va bien en cas de fortes chaleurs (appels réguliers, passage à domicile si besoin, proposition de mise à disposition de ventilateurs).
- **Documents de prévention** contre les fortes chaleurs mis à disposition sur les tables de l'accueil de jour chaque jour, support de discussion entre les soignants et les personnes afin d'avoir en tête les bons gestes et bonnes précautions à prendre en cas de canicule.
- Incitation forte à consommer de l'eau, distribution de verres d'eau, sirop, et jus régulièrement au cours de la journée pour favoriser **l'hydratation des personnes accueillies**.
- **Vigilance accrue** des membres de l'équipe concernant les signes de déshydratation. Une formation à ce sujet dispensée par notre médecin référent, Dr Duret, a eu lieu le mardi 3 juin dernier.

## 5- Activités destinées aux aidants :

Rappel : il existe sur chaque arrondissement des dispositifs dédiés : [La Plate-forme de répit](#) / et un dispositif d'information : [la Maison des aînés et des aidants \(M2A\)](#)

Lors des visites de préadmission, nous rappelons que les flyers de ces deux dispositifs sont remis aux personnes et à leurs proches.

Nous remettons à disposition les flyer et documents de communication de ces dispositifs et encourageons les familles présentes à prendre contact.

A l'Accueil de jour « Mémoire Plus », sont proposés **plusieurs types de soutien** pour les aidants proches et financés par la Plate-forme de répit Jeanne Garnier :

- **Matinées conviviales** (Flyer distribué). Proposées à l'accueil de jour par Lionel Nosjean, **deux samedis par mois de 9h45 à 11h00**. Atelier tai-chi aidant/aidé qui permet de pratiquer ensemble une activité de relaxation et de rencontrer d'autres aidants.
- **Groupe de paroles** (Flyer distribué). Proposé une fois par semaine par Sophie De Heaulme, psychologue, le **mardi de 17h00 à 18h30**.

Sont proposés également :

- **Des entretiens individuels ou avec son proche accueilli** avec la psychologue (présentation et signature des Projets d'accompagnement individualisés et/ ou à la demande des proches)
- **Des semaines participatives** (2 fois par an) : la première semaine participative de 2025 a eu lieu du 19 au 23 mai. Dix personnes ont profité de cette proposition pour passer une demi-journée avec leur proche à l'accueil de jour. La prochaine semaine participative est prévue pour le mois d'octobre. Si vous ne pouvez pas vous rendre disponible sur les semaines dédiées et souhaitez tout de même participer, n'hésitez pas à nous en faire part. Nous pourrions trouver ensemble une date qui convienne à chacun.

## 6- La parole des personnes accueillies

Ce qui suit est **une synthèse du recueil de la parole** des accueillis qui s'est fait en lieu et place de 4 ateliers, et nous remercions les personnes qui ont accepté de se consacrer à cet exercice.

Cette synthèse regroupe des retours exprimés par les usagers présents le vendredi 13, le lundi 16 et le mardi 17 juin. Cela représente une vingtaine de personnes accueillies.

Ce temps de recueil des avis de nos usagers et d'échange vise à améliorer la qualité de l'accompagnement proposé, en tenant compte des ressentis, besoins et suggestions des participants.

### 1. Cadre de vie et focus sur un lieu : le salon de beauté

Les usagers trouvent le lieu agréable, bien organisé et accessible. Les locaux ont quelque chose de Joyeux disent certains. La luminosité est un plus. Les différentes pièces sont jugées adaptées à leurs besoins. La cuisine ouverte est appréciée. La température est jugée très moyenne l'hiver par certaines personnes ("on se caille !") ; elles apprécient les couvertures, gilets que nous mettons à disposition.

Le salon de beauté est peu ou mal identifié. Beaucoup le trouve inutile ("si nous souhaitons prendre soin de nous on va à l'extérieur pour cela" ; "la beauté, on s'en fiche" ; "on vient pour être ensemble, pas pour des soins individuels". Mais d'autres reconnaissent que prendre soin de soi, cela compte toujours.

### 2. Le temps d'accueil / Le temps d'après-repas / Le temps du départ

**Le temps d'accueil** est bien perçu comme un temps d'adaptation et de transition "on passe d'un lieu à un autre". Il semble important qu'il y ait une bonne amplitude horaire (avoir le temps d'arriver) et c'est aussi un temps d'échange.

Des magazines, un résumé des principales actualités (Vite Lu) sont mis à disposition sur les tables. Les personnes préfèrent souvent écouter les informations plutôt que de les lire, notamment à cause de

troubles visuels ou par habitude. L'écoute est perçue comme plus accessible et moins fatigante, même si les nouvelles sont souvent jugées anxiogènes.

La présentation de la journée est claire. Des améliorations ponctuelles pourraient être apportées pour plus de lisibilité (notamment les informations écrites aux tableaux). Avoir des feutres qui marchent !

**Le temps d'après-repas est nécessaire** : "on a besoin d'un temps calme". Sa durée convient bien. Les promenades sont appréciées tout comme les documentaires. Pas de souhaits autres exprimés, en dehors de ce qui est déjà proposé (repos, promenade quand c'est possible, jeux, documentaires, mise en couleur de dessins, petits soins esthétiques).

**Le temps du départ** est vécu différemment, en fonction de ce que les personnes ont à faire : partir vite (on est attendu) ou avoir du temps. L'aide apportée pour partir est appréciée, ainsi que le fait d'avoir du temps pour se dire au revoir ("cela ne peut pas être expéditif"). Certains aimeraient même que cela se poursuive encore un peu avec des jeux. L'idée de petits jeux ou quizz de fin de journée pour travailler la mémoire de façon ludique est bien accueillie.

La collation convient ; certains préféreraient des fruits ou des laitages ; d'autres trouvent qu'elle est trop rapprochée du déjeuner.

### 3. Les repas

Globalement cela va. Ponctuellement il y a des loupés. Ce qui est apprécié : la variété, la légèreté (« on ne ressort pas le ventre lourd »). L'ambiance sonore est bonne ; celle aux tablées est agréable. Les personnes trouvent important que les places soient définies à l'avance, que les tablées ne soient pas trop grandes (maximum 6). Certains aimeraient pouvoir participer davantage (déposer leur assiette, essuyer leur table), d'autres préfèrent rester assis, servis comme au restaurant. La durée semble bonne : « on n'attend pas entre les plats, mais on nous laisse le temps de manger tranquillement ».

### 4. Les ateliers / le rythme de la journée

Les ateliers conviennent dans l'ensemble. Le rythme de la journée avec 2 ateliers et des temps différents paraît bien équilibré. Certaines personnes trouvent que le fait de venir 2 jours est une bonne chose : il permet de rencontrer d'autres personnes, faire d'autres activités. Le travail est tout aussi important que l'ambiance. Les personnes insistent sur l'importance de conserver le choix de l'activité « même si une activité serait bonne pour moi, mais qu'elle ne me plaît pas, je ne veux pas qu'on me l'impose ». Certaines font remarquer que l'on attend parfois que l'atelier démarre car on attend une personne.

Des remarques sont également faites sur « que dire à son proche sur ce que l'on a fait à l'accueil de jour » ? Certaines personnes estiment qu'il n'est grave qu'elles aient oublié ce qu'elles ont fait dans la journée et mettent l'accent sur l'importance de ce qu'elles ont vécu, pas ce dont elles se souviennent. D'autres aime pouvoir répondre (garder des documents qui aident à se souvenir).

### 5. Les sorties

Elles sont appréciées. Tout le monde espère qu'elles continueront. Plus il y en a, mieux c'est... A la question « souhaiteriez-vous que nous élargissions cette possibilité à votre famille » ? Les réponses sont partagées entre « c'est pour nous, nos proches n'ont pas le temps » et « cela ouvre l'éventail des échanges ».

Les personnes apprécient le fait que nous leur demandions leur avis, ce qui leur plaît ou ce qui pourrait être amélioré.

### 7- Questions des personnes présentes :

- À la suite de la présentation du fichier Reflex, idée **d'échanger les numéros de téléphone** entre personnes accueillies qui le souhaitent, notamment pour rester en contact lors de la fermeture estivale de l'accueil de jour. Nous avons fait circuler une feuille afin que les personnes intéressées s'y inscrivent.

- **« Des personnes aiment-elles marcher ? Pour organiser des sorties « marche/randonnée » entre personnes accueillies »**
  - ⇒ Lors du temps d'après-repas, 2 membres de l'équipe avec quelques personnes accueillies sortent se balader lorsque la météo nous le permet et que les membres de l'équipe sont assez nombreux. Cette sortie est plutôt de l'ordre de la promenade et non de la randonnée
  - ⇒ Sur la feuille « échange des numéros », nous avons ajouté une colonne souhaits pour constituer des groupes selon les envies de chacun (sortie marche, contact téléphonique, café)
  
- **« Si je veux assister aux sorties proposées à l'accueil de jour qui n'ont pas lieu sur mon jour de présence, comment faire ? »**
  - ⇒ Aujourd'hui nous proposons deux sorties par mois, sur des jours de la semaine différents d'un mois sur l'autre. Pour les personnes désireuses et qui vivent à proximité de l'accueil de jour à pied, l'équipe pourra les appeler si le groupe n'est pas complet. L'objectif étant de faire profiter de ces sorties au plus grand nombre. Pour chaque sortie, nous pouvons proposer à 4 ou 5 personnes accueillies.

Nous rappelons l'adresse du site internet afin de suivre l'actualité de l'accueil de jour :

**[isatis.asso.fr/memoire-plus/](http://isatis.asso.fr/memoire-plus/)**

- **« Est-il possible d'avoir un support papier résumant la journée de mon proche à l'accueil de jour, les activités réalisées, etc. ? »**
  - ⇒ **Plusieurs moyens existent pour avoir ces informations :**
    - Vous pouvez nous appeler quand vous le souhaitez et nous serons heureuses de vous répondre.
    - Vous pouvez demander un rendez-vous afin de faire le point avec la psychologue ou la coordinatrice
    - Autant que cela est possible, la psychologue vous propose également des rencontres afin de vous présenter le projet d'accompagnement de votre proche
    - Nous organisons les semaines participatives dans le but également d'informer les aidants sur ce qui est fait au sein de l'accueil de jour
  
- **Sondage sur le placement dans la salle lors de cette réunion (plusieurs tables de 4 à 6 personnes disposées çà et là dans la salle)**
  - ⇒ Les personnes expriment que cette disposition est moins formelle, plus conviviale, permet plus facilement les échanges avec les personnes installées avec nous, de grignoter plus facilement l'apéritif préparé et donc valide cette nouvelle disposition pour les réunions à venir.

**Conclusion/fin de la réunion à 18h30 :** le compte-rendu sera affiché à l'accueil de jour et mis en ligne sur le site internet d'Isatis – Mémoire Plus.