



# LIVRET D'ACCUEIL ET D'INFORMATION

## Chambre 124



La Résidence du Château  
17 rue Jean Jaurès  
78540 Vernouillet

01.30.65.15.20  
[laresidence@isatis.asso.fr](mailto:laresidence@isatis.asso.fr)

## Table des matières

PRESENTATION DE L'ETABLISSEMENT ET DES PROFESSIONNELS .....	3
Présentation de l'établissement et de ses unités d'hébergement....	3
Présentation des différents professionnels .....	4
SEJOUR ET VIE PRATIQUE .....	5
La chambre .....	5
Le téléphone et l'accès à internet .....	6
Votre étage.....	7
Le linge .....	8
Les repas.....	8
Le courrier .....	9
Les visites.....	9
Le culte .....	9
Coiffeur.....	9
ANIMATION ET VIE SOCIALE .....	10
Présentation de l'animatrice, des bénévoles .....	10
Activités .....	10
PARTICIPATION A LA VIE DE LA RESIDENCE .....	10
Conseil de vie sociale.....	10
Commission des menus .....	10
Commission d'animation .....	11
PROJET D'ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISE.....	11
GARANTIE DES DROITS ET LIBERTES DES RESIDENTS.....	11

## PRESENTATION DE L'ETABLISSEMENT ET DES PROFESSIONNELS

### Présentation de l'établissement et de ses unités d'hébergement

Située pendant de nombreuses années dans le Château de Vernouillet, la Résidence Isatis a emménagé dans un bâtiment neuf en 2020. Nous vous proposons ainsi un environnement confortable et pratique en plus de notre accompagnement.

Les travaux d'agrandissement de La Résidence se poursuivent avec l'extension du bâtiment, prévue pour 2022. Certains lieux sont ainsi temporaires. Une mise à jour de ce document vous sera naturellement distribuée à ce moment-là.

L'établissement est composé de différents niveaux, à flanc de colline :

#### **REZ-DE-JARDIN :**

- le bureau d'accueil
- le bureau du directeur et celui de la directrice adjointe
- la salle de restaurant, reconnaissable à son parquet et des murs verts.



## **REZ-DE-CHAUSSEE :**

- Le Pôle d'Activité et de Soins Adaptés appelé Pasa, où Souad et Marie accueillent les personnes sur recommandation médicale pour des activités variées, adaptées à leur état de santé.
- L'Appart', disposant de quinze chambres et d'une salle de restaurant et dont les murs sont jaunes
- Le bureau de Bénédicte, notre psychologue, présente dans l'établissement les mardis et jeudis
- Le bureau de Rose-Marie, notre comptable

## **1<sup>er</sup> ETAGE : Les murs des couloirs sont bleus**

- Chambres dont le numéro commence par le chiffre 1
- L'infirmerie
- Le bureau du Docteur Doumaz, notre médecin coordonnateur
- Le bureau de Géraldine, notre cadre de santé ou IDEC

## **2<sup>ème</sup> ETAGE / Les murs des couloirs sont rouges**

- Chambres dont le numéro commence par le chiffre 2
- La Salle de restaurant et d'activités
- Le bureau de Liana, notre animatrice

## **Présentation des différents professionnels**

Différents professionnels sont à l'écoute de vos besoins :

### **ADMINISTRATION :**

Directeur de la résidence : Monsieur Le Gouic

Directrice adjointe : Anne-Françoise Schiller

Comptable : Rose-Marie Vaugon

Accueil et secrétariat : Trecy, Véronique et Christel

**SOIN :**

Médecin coordinateur : Docteur Fathia Doumaz

Cadre de santé : Géraldine Racineux

Psychologue : Bénédicte Labarrière

Une équipe d'infirmiers

Une équipe d'aides-soignants,

**ANIMATION :**

Animatrice : Liana Razakalalao

Une équipe de bénévoles

**ENTRETIEN :**

Gouvernante : Coraline Verrier

Responsable technique : M'Hamed Chbalatte

Une équipe de ménage

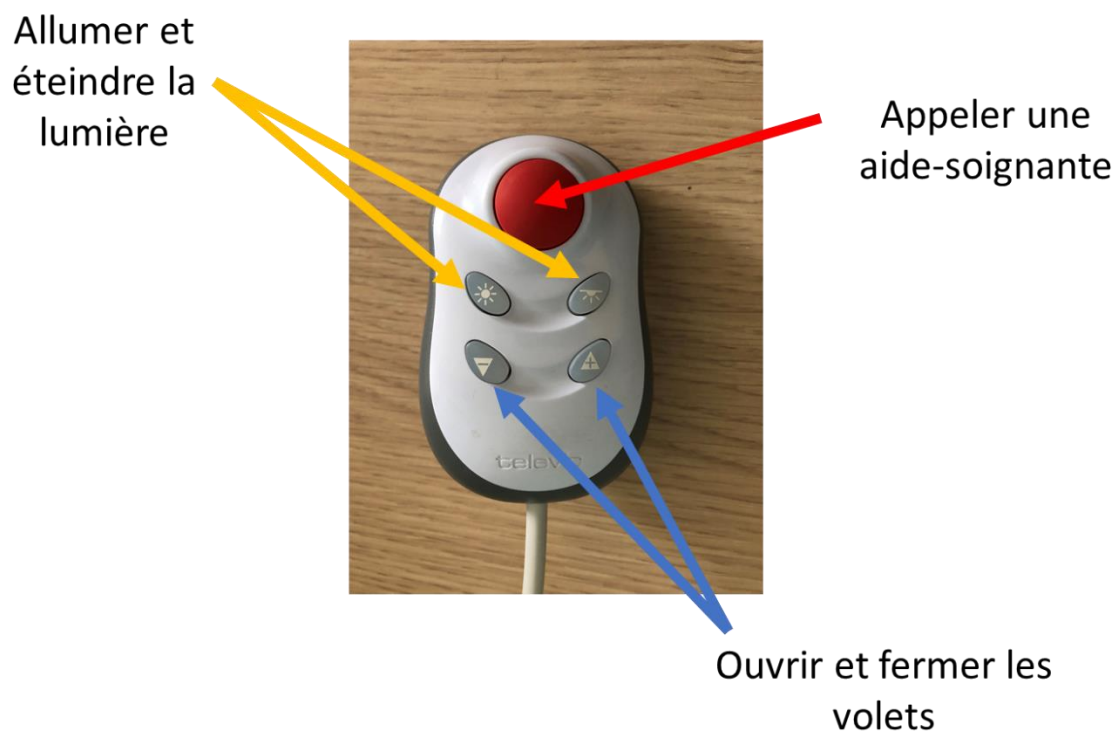
**SEJOUR ET VIE PRATIQUE****La chambre**

Votre chambre dispose :

- D'un espace de vie équipé d'un lit médicalisé et d'une table de chevet. Nous vous proposons, si vous le souhaitez d'ajouter un bureau avec une chaise ainsi qu'un fauteuil.
- D'une salle d'eau, avec des toilettes individuelles, un lavabo, une douche et une armoire de toilette

L'aménagement de votre espace vous est propre et vous pouvez disposer les petits meubles de votre choix, en veillant à ce que la circulation se fasse convenablement, et des tableaux et cadres au mur. M'Hamed, notre responsable technique, est disponible pour vous aider dans cette tâche.

Le volet roulant électrique fonctionne à l'aide de la télécommande de l'Appel Malade comme indiqué ci-dessous :



#### Le téléphone et l'accès à internet

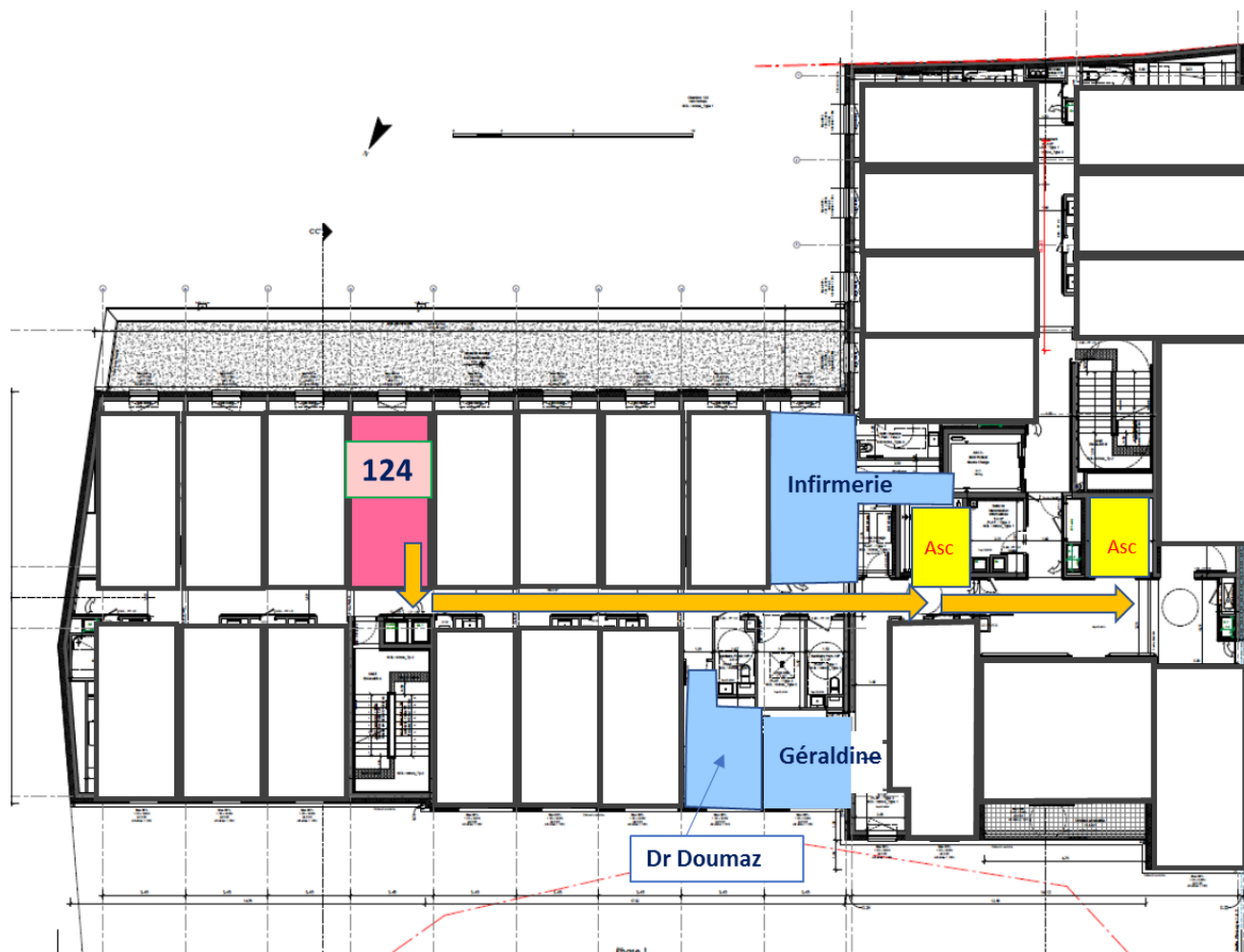
Votre chambre dispose un poste téléphonique avec lequel vous pouvez joindre l'accueil de la résidence en composant le **1220**.

Vous pouvez demander à disposer d'un abonnement téléphonique auprès de la résidence pour passer librement des appels depuis votre poste. Dans ce cas, la facturation de votre abonnement sera ajoutée à votre facture d'hébergement.

Un accès WIFI est disponible dans la résidence. Les codes d'accès sont disponibles à l'accueil.

## Votre étage

Votre chambre est au 1<sup>er</sup> étage. C'est la numéro 124.



Vous êtes au même étage que :

- L'infirmérie
- Le bureau du Docteur Doumaz, médecin coordonnateur
- Le bureau de Géraldine, cadre de santé

Vous trouverez les ascenseurs en sortant de votre chambre à gauche, au bout du couloir.

## Le linge

Licina, notre lingère prend soin de votre linge lorsque les soignants qui s'occupent de vous le lui auront donné. Elle a la réputation de le caresser après l'avoir repassé...

Pour ce qui est des draps, c'est une blanchisserie qui les entretient.

## Les repas

**Les menus** sont distribués dans votre chambre tous les lundis et affichés dans les ascenseurs.

Les repas sont préparés par un Chef cuisinier de chez Elior, qui apporte le plus grand soin à des préparations appétissantes, bonnes et jolies.

**Le petit-déjeuner** est distribué dans votre chambre, selon votre heure habituelle de réveil.

**Le déjeuner** est servi dans la Salle de Restaurant, à 12h00.

**La collation de l'après-midi** est servie dans votre chambre ou dans la salle de restaurant, selon l'endroit où vous êtes à ce moment-là, vers 15h30

**Le dîner** est servi dans la salle de restaurant, à partir de 18h45.

Un plan de table est fait pour les salles de restaurant. Il est discuté entre les soignants et la psychologue en fonction de vos centres d'intérêts et des affinités que vous pourriez avoir avec vos voisins de table.



### Le courrier

Le courrier que vous recevez à la Résidence du Château vous est remis dès réception.

Si vous souhaitez poster un colis ou une lettre, vous pouvez vous adresser à l'accueil où l'on s'occupera avec plaisir de cette mission !

### Les visites

Les visites de vos proches sont conseillées entre 11h et 18h30

Lorsque vous prévoyez une absence avec votre famille, nous vous demandons de nous prévenir en avance pour prévoir par exemple la préparation de vos médicaments ou l'annulation de votre repas.

### Le culte

Les cultes catholique et protestant évangélique sont présents à la résidence. Si vous souhaitez rencontrer d'autres cultes, vous pouvez naturellement en faire la demande auprès de l'accueil.

Culte catholique :

- Messe une fois par mois
- Réunion d'aumônerie tous les vendredis matin

Culte protestant évangélique

- Réunion d'aumônerie les 2<sup>ème</sup> et 4<sup>ème</sup> samedis du mois

Les différents offices sont annoncés dans le programme d'animation et ont lieu dans la Salle de restaurant située au rez-de-jardin.

### Coiffeur

Sandrine est notre coiffeuse. Elle vous coiffe dans votre chambre sur votre demande. Vous pouvez prendre rendez-vous auprès de l'accueil. Ses tarifs sont disponibles à l'accueil.

## ANIMATION ET VIE SOCIALE

### Présentation de l'animatrice, des bénévoles

Liana est présente cinq jours par semaine. Des bénévoles viennent aussi régulièrement passer du temps avec les résidents.

### Activités

Le programme d'animations de la semaine est distribué tous les lundis matin. Il est également affiché dans le restaurant.

Le programme du jour est affiché dans les ascenseurs.

Les activités sont variées mais n'hésitez surtout pas à faire part de vos idées à Liana. Son bureau se situe au 2<sup>ème</sup> étage, à droite en sortant de l'ascenseur.

## PARTICIPATION A LA VIE DE LA RESIDENCE

### Conseil de vie sociale

Le Conseil de Vie Sociale (CVS) se réunit au moins trois fois par an.

Les membres du CVS sont les représentants des résidents et les représentants des familles (membres élus), un représentant du personnel, de l'Association, du Directeur de la résidence et d'un membre du Conseil Municipal de Vernouillet. Le médecin coordonnateur, la cadre de santé ou d'autres professionnels peuvent intervenir ponctuellement sur des sujets précis.

### Commission des menus

La commission des menus est publique et annoncée dans le programme d'animation. Elle est l'occasion d'échanger avec le Chef cuisinier et la direction sur la composition des repas.

### Commission d'animation

La commission d'animation est publique et annoncée dans le programme d'animation. Elle est l'occasion d'échanger avec l'animatrice et la direction sur les activités proposées et leur organisation générale et les souhaits de chacun.

### PROJET D'ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISE

Le plan d'accompagnement personnalisé vous permet, lors d'un échange avec le Docteur Doumaz, Bénédicte et d'autres professionnels, de discuter de vos souhaits pour améliorer votre quotidien. Cet échange a généralement lieu quelques temps après votre arrivée et est renouvelé régulièrement.

### GARANTIE DES DROITS ET LIBERTES DES RESIDENTS

Deux chartes encadrent notre façon de vous accueillir au sein de la Résidence du Château : La Charte Isatis et la Charte des droits et libertés de la personne accueillie.